Política de Privacidad de la Plataforma Datacrazy

1. Quiénes somos y a quién se aplica esta Política

CRM DATACRAZY LTDA., inscrita en el Registro Nacional de Personas Jurídicas de Brasil (CNPJ) con el n.º 54.129.748/0001-18, con domicilio social en Avenida Osmar de Souza Nunes, 220, Dos Pioneiros, Balneário Camboriú/SC, código postal (CEP) 88.331-070 ("Datacrazy", "nosotros"), desarrolla y opera una plataforma de CRM con atención, automatización y gestión de relaciones a través de canales como WhatsApp e Instagram (la "Plataforma").

Esta Política explica cómo tratamos los datos personales, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (Ley n.º 13.709/2018, "LGPD"), el Marco Civil de Internet de Brasil (Ley n.º 12.965/2014) y las demás normas aplicables. Se aplica a:

- **Visitantes** de nuestro sitio web (datacrazy.io y subdominios);
- **Leads e interesados** que completan formularios, agendan demostraciones, participan en eventos o hablan con nuestro equipo comercial;
- **Clientes** (personas físicas o jurídicas contratantes) y sus **Usuarios** (personas autorizadas a acceder a la Plataforma);
- **Afiliados** de Datacrazy;
- **Titulares cuyos datos son introducidos por nuestros Clientes en la Plataforma** (por ejemplo, clientes finales, leads y contactos de WhatsApp e Instagram de los Clientes), dentro de los límites descritos en la Sección 2.

Los términos en mayúscula que no se definen aquí tienen el significado que se les atribuye en los Términos de Uso.

2. Nuestros roles: responsable y encargada del tratamiento

La LGPD distingue a quien decide sobre el tratamiento (**responsable del tratamiento**, o controlador) de quien trata datos en nombre de otro (**encargado del tratamiento**, u operador). Datacrazy actúa en **ambos roles**, y eso define quién responde por qué.

Situación	Rol de Datacrazy	Quién decide y responde ante el titular
Datos de visitantes, leads, afiliados, y datos de registro, de facturación y de uso de los Clientes y Usuarios	Responsable del tratamiento	Datacrazy
Datos que el Cliente introduce, importa, recopila o recibe a través de la Plataforma (contactos, conversaciones de WhatsApp e Instagram, negocios, anotaciones, archivos, campos personalizados)	Encargada del tratamiento	El Cliente, que es el responsable del tratamiento

2.1. Como responsable del tratamiento, Datacrazy define las finalidades y los medios del tratamiento y responde por él conforme a esta Política.

2.2. Como encargada del tratamiento, tratamos los datos del Cliente **únicamente** para prestar la Plataforma, siguiendo las instrucciones del Cliente (Términos de Uso y configuraciones elegidas por él). No utilizamos esos datos para fines propios, no los vendemos y no los utilizamos para publicidad. Solo podemos utilizar datos de uso de la Plataforma de forma agregada y anonimizada, sin identificar al Cliente ni el contenido de sus mensajes, con fines estadísticos, de seguridad y de mejora del servicio. El

Cliente es responsable de contar con una base legal para tratar los datos, informar a sus propios titulares, obtener los consentimientos cuando sean necesarios y responder a las solicitudes de dichos titulares.

2.3. Si usted es titular de datos que constan en la base de uno de nuestros Clientes y desea ejercer sus derechos, diríjase primero al Cliente. Si se dirige a nosotros, remitiremos la solicitud al Cliente y lo ayudaremos a atenderla, en la forma prevista en la Sección 13.

3. Qué datos tratamos

3.1. Datos que usted nos proporciona

- **Registro y cuenta:** nombre, correo electrónico, teléfono, cargo, empresa, CNPJ, país, foto de perfil (opcional), zona horaria, idioma y credenciales de acceso (la contraseña se almacena de forma protegida, nunca en texto plano).
- **Formularios, demostraciones, eventos y encuestas:** los datos que usted informe, como nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, tamaño e interés.
- **Contacto y soporte:** contenido de los mensajes y solicitudes, archivos adjuntos, información de contacto e historial de atención.
- **Pago y facturación:** nombre o razón social, documento fiscal, dirección de facturación, forma y estado del pago y los **cuatro últimos dígitos** de la tarjeta. Los datos completos de la tarjeta los procesa directamente el proveedor de pagos y **no los almacenamos nosotros**.
- **Testimonios y valoraciones:** nombre, cargo, empresa y el contenido, únicamente con su autorización.
- **Afiliados:** datos de registro y comerciales del afiliado y de sus representantes.

3.2. Datos recopilados automáticamente

- **Datos técnicos y del dispositivo:** dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo, idioma, resolución de pantalla, identificadores del dispositivo, páginas visitadas, URL de origen, fechas y horas de acceso.
- **Datos de uso de la Plataforma:** funcionalidades a las que se accede, clics, frecuencia y tiempo de uso, configuraciones, errores, métricas de rendimiento y volumen de almacenamiento.
- **Registros de acceso (logs) y de aceptación:** conservados conforme al Marco Civil de Internet y a los Términos de Uso, y con fines de seguridad y auditoría.
- **Cookies y tecnologías similares:** conforme a la Sección 5 y a nuestra Política de Cookies.
- **Rastreadores en correos electrónicos** (píxeles de apertura y de clics) en comunicaciones de marketing, cuando lo permitan la ley y sus preferencias. Usted puede desactivarlos bloqueando la carga de imágenes en su programa de correo electrónico.

3.3. Datos recibidos de terceros

- **Meta y canales conectados:** al conectar cuentas de WhatsApp, Instagram, Messenger u otros canales, recibimos, a través de la API oficial de Meta o de integraciones de terceros elegidas por el Cliente, los datos necesarios para la operación, como identificadores de cuenta, números y nombres de perfil de los contactos, mensajes, archivos multimedia y metadatos de entrega.
- **Proveedores de pago:** estado de los cobros, confirmación de pago y datos de impago.
- **Afiliados y organizadores de eventos:** referencias y datos de contacto de personas que manifestaron interés, incluso en eventos organizados en colaboración.

3.4. Datos del Cliente tratados como encargada del tratamiento

El Cliente decide qué datos introducir. Suelen incluir la identificación y el contacto de clientes finales y leads, contenido de conversaciones, audios, imágenes, documentos e historial comercial. Datacrazy no controla ese contenido ni accede a él, salvo cuando sea necesario para prestar el servicio, dar el soporte solicitado por el Cliente, garantizar la seguridad o cumplir la ley.

3.5. Datos personales sensibles

No solicitamos datos sensibles (art. 5, II, de la LGPD), como datos de salud, origen racial o étnico, convicciones religiosas o políticas, biometría o vida sexual. **Pedimos al Cliente que evite introducirlos en la Plataforma**, incluso en los recursos de IA. Si el Cliente necesita tratarlos, es responsabilidad suya contar con una base legal específica (art. 11 de la LGPD), y debe informarnos para que evaluemos las medidas adicionales que correspondan.

4. Para qué utilizamos los datos y con qué bases legales

Finalidad	Ejemplos	Base legal (LGPD)
Crear y mantener la cuenta, autenticar los accesos y prestar la Plataforma	Registro, inicio de sesión, permisos, copias de seguridad	Ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares (art. 7, V)
Cobro, facturación y obligaciones fiscales	Emisión de facturas, conciliación, gestión de impagos	Contrato (art. 7, V), obligación legal (art. 7, II) y protección del crédito (art. 7, X)
Soporte técnico y atención	Resolver tickets, analizar fallas	Contrato (art. 7, V) e interés legítimo (art. 7, IX)
Seguridad y prevención de fraudes y abusos	Detección de accesos sospechosos, bloqueo de spam, auditoría	Interés legítimo (art. 7, IX) y protección del crédito (art. 7, X), cuando corresponda
Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias; conservación de registros de acceso	Marco Civil, requerimientos de autoridades	Obligación legal (art. 7, II)
Ejercicio regular de derechos	Registro de aceptación, defensa en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, impugnaciones de pagos	Art. 7, VI
Mejora y desarrollo del producto	Estadísticas de uso, pruebas, corrección de errores	Interés legítimo (art. 7, IX), con datos agregados o anonimizados siempre que sea posible
Comunicaciones operativas	Avisos de seguridad, renovación, cobro, cambios en los Términos, incidentes	Contrato (art. 7, V) y obligación legal (art. 7, II)
Marketing, newsletters, eventos y prospección comercial B2B	Correos electrónicos, WhatsApp, invitaciones, recordatorios de eventos, materiales de contenido	Consentimiento (art. 7, I) o interés legítimo (art. 7, IX), según el caso, siempre con opción de darse de baja
Encuestas de satisfacción y feedback	NPS, encuestas posteriores a eventos, entrevistas con usuarios	Interés legítimo (art. 7, IX)
Negociación y formalización de contratos con afiliados	Registro y contratos de afiliados	Ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares (art. 7, V)
Cookies no esenciales, medición y publicidad	Análisis, remarketing, atribución de conversiones	Consentimiento (art. 7, I)
Operaciones societarias	Due diligence, fusión, adquisición	Interés legítimo (art. 7, IX) y ejercicio regular de derechos (art. 7, VI)

Cuando nos basamos en el **interés legítimo**, tenemos en cuenta sus expectativas legítimas y sus derechos y libertades fundamentales (art. 10 de la LGPD) y respetamos su derecho de oposición. Cuando nos basamos en el **consentimiento**, usted puede revocarlo en cualquier momento, sin perjuicio del tratamiento realizado con anterioridad.

Tratamos sus datos únicamente para finalidades compatibles con las informadas aquí. Si surge una finalidad nueva e incompatible, se lo informaremos y, si es necesario, le solicitaremos un nuevo consentimiento.

5. Cookies y tecnologías de rastreo

Utilizamos cookies y tecnologías similares (almacenamiento local del navegador, píxeles, etiquetas y grabación de sesiones) en las siguientes categorías:

- **Estrictamente necesarias:** funcionamiento básico y seguridad del sitio web, como guardar sus preferencias de cookies y mantener la sesión. No dependen del consentimiento.
- **Funcionales:** recursos integrados, como el calendario para agendar demostraciones y la reproducción de videos.
- **Análisis y rendimiento:** entender cómo se utiliza el sitio web para mejorarlo.
- **Publicidad y marketing:** medir campañas, atribuir conversiones, remunerar a los afiliados y mostrar anuncios relevantes.

Las cookies no esenciales están **desactivadas por defecto** y solo se activan tras su consentimiento, que usted puede gestionar en cualquier momento a través del banner o del enlace **"Preferencias de cookies"** en el pie de página del sitio web. También puede bloquear las cookies en el navegador, pero es posible que algunas funciones dejen de funcionar. Las cookies utilizadas, sus proveedores, finalidades y plazos se detallan en nuestra Política de Cookies.

6. Inteligencia artificial

La Plataforma ofrece recursos de IA (Crazy IA), como agentes de atención, sugerencia y generación de respuestas, resúmenes de conversaciones y clasificación de leads. Respecto de ellos:

- **Rol del Cliente:** el Cliente es el responsable del tratamiento de los datos tratados por estos recursos y decide si los activa y cómo. Datacrazy trata esos datos como encargada del tratamiento.
- **Sin entrenamiento de modelos:** Datacrazy **no entrena IA con los datos de los Clientes**, ya sean entradas, mensajes, archivos u otros contenidos.
- **Proveedores de IA:** los recursos los ejecutan proveedores de modelos de IA contratados en la modalidad de API, cuyas condiciones no permiten el uso de esos datos para entrenamiento. Los datos pueden ser procesados temporalmente por esos proveedores, incluso fuera de Brasil (Sección 9).
- **Decisiones automatizadas:** Datacrazy no toma decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a los titulares. Los titulares pueden solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente con base en un tratamiento automatizado e información sobre los criterios utilizados, respetando los secretos comerciales e industriales (art. 20 de la LGPD).
- **Transparencia:** el Cliente que configure agentes que respondan automáticamente a sus contactos debe informar que se trata de una atención automatizada siempre que la ley o la buena fe lo exijan.

7. Con quién compartimos los datos

No vendemos datos personales ni los compartimos con terceros con fines publicitarios a cambio de una remuneración. Compartimos solo lo necesario, en los supuestos indicados a continuación o con su consentimiento.

7.1. Categorías de destinatarios

- **Proveedores de infraestructura y servicios (subencargados del tratamiento):** alojamiento y almacenamiento en la nube, correo electrónico, procesamiento de pagos, antifraude, atención, análisis de uso, mensajería e IA. Solo pueden tratar datos conforme a nuestras instrucciones y en virtud de un contrato con obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos.
- **Meta y demás plataformas de canales** (WhatsApp, Instagram, Messenger e integraciones de terceros elegidas por el Cliente): cuando el Cliente conecta estos canales, los datos transitan por dichas plataformas, que tienen sus propias políticas. Consulte la Sección 8.
- **Integraciones elegidas por el Cliente:** ERP, medios de pago (como Stripe), herramientas de automatización, calendarios y otras aplicaciones que el Cliente conecte, incluso mediante Webhook, API REST y MCP Server.
- **Afiliados de Datacrazy:** cuando el titular ha manifestado interés en contratar a través de un afiliado, o cuando el Cliente es atendido por un afiliado con acceso autorizado por él.
- **Empresas del mismo grupo económico**, si las hubiera, únicamente para las finalidades de esta Política.
- **Asesores profesionales:** abogados, auditores, contadores y aseguradoras, sujetos a deber de confidencialidad.
- **Autoridades públicas:** cuando exista una obligación legal, una orden judicial o un requerimiento válido, o para el ejercicio regular de derechos y la prevención de fraudes. Evaluamos la legalidad y el alcance de la solicitud antes de atenderla.
- **Entidades financieras y marcas de tarjetas:** en las impugnaciones de pagos (contracargos o chargebacks), las evidencias de la contratación y del uso, conforme a los Términos de Uso.
- **Operaciones societarias:** en caso de fusión, adquisición, escisión o venta de activos, los datos podrán transferirse al sucesor, que quedará vinculado a esta Política. Informaremos a los titulares sobre los cambios relevantes.

7.2. Datos anonimizados y agregados

Podemos compartir estadísticas agregadas y datos anonimizados (que no permiten identificarlo a usted, considerando los medios técnicos razonables) con fines de investigación, informes y marketing institucional.

7.3. Subencargados del tratamiento

El Cliente autoriza a Datacrazy a contratar subencargados del tratamiento, como proveedores de nube, de IA y de mensajería, que pueden estar ubicados fuera de Brasil, observados los arts. 33 a 36 de la LGPD. Puede solicitarse información sobre los subencargados del tratamiento a través del canal de la Sección 15.

8. WhatsApp, Instagram y otras integraciones de terceros

Al ser un CRM integrado con canales de mensajería y otras aplicaciones, la Plataforma depende de servicios que no controlamos. Por ello:

- **Meta:** el uso de WhatsApp, Instagram y Messenger se rige también por los términos y políticas de Meta. El Cliente es responsable de cumplirlos, incluidas las reglas sobre opt-in, plantillas de mensaje, contenido prohibido y ventanas de atención. Datacrazy puede suspender las integraciones que infrinjan estas reglas o pongan en riesgo la cuenta del Cliente o de otros clientes.

- **Formas de conexión de WhatsApp:** WhatsApp puede conectarse a través de la API oficial de Meta (proveedor oficial) o de integraciones de terceros elegidas por el Cliente. En el segundo caso, los datos de las conversaciones también transitan por esos terceros, que tienen sus propias políticas, y el Cliente asume los riesgos de esa elección, conforme a los Términos de Uso.
- **Opt-in y comunicaciones masivas:** el Cliente debe contar con una base legal y, cuando se exija, con el consentimiento previo de los destinatarios antes de enviar mensajes, y debe respetar las solicitudes de bloqueo y de baja. Está prohibido el envío de comunicaciones no solicitadas.
- **Permisos:** al conectar una integración, el Cliente autoriza el acceso a los datos de la cuenta conectada, que puede incluir la lectura, escritura y modificación de información. Recomendamos revisar cuidadosamente los permisos concedidos. Datacrazy no responde por las prácticas de privacidad y seguridad de terceros, ni por las fallas o la falta de disponibilidad de sus servicios.
- **Datos conservados por los proveedores:** los datos almacenados por los propios proveedores (como el historial de conversaciones en WhatsApp) se rigen por las políticas de dichos proveedores.

9. Transferencias internacionales de datos

Los datos personales se almacenan y tratan en **Brasil** y en los **Estados Unidos de América**, donde se encuentran parte de nuestros proveedores, incluidos los de nube, de IA y de herramientas de análisis y publicidad. En las transferencias fuera de Brasil, adoptaremos uno de los mecanismos previstos en el art. 33 de la LGPD y en la reglamentación de la ANPD (Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil), como:

- la transferencia a un país u organismo internacional con un grado de protección adecuado reconocido por la ANPD;
- **cláusulas contractuales tipo** aprobadas por la ANPD, u otras garantías previstas en la ley;
- otros supuestos legales aplicables, como el consentimiento específico y destacado, cuando sea necesario.

Usted puede solicitar más información sobre las garantías adoptadas a través del canal de la Sección 15.

10. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario para las finalidades informadas, observando los plazos legales. Al final, eliminamos o anonimizamos los datos, salvo en los supuestos de conservación del art. 16 de la LGPD.

Categoría	Plazo de conservación
Datos de la cuenta y Datos del Cliente (conversaciones, contactos, archivos)	Mientras el contrato esté vigente. Tras la terminación de la Cuenta, el Cliente dispone de 90 días para exportar sus datos; después, los datos permanecen en retención restringida durante 60 días más, sin acceso por parte del Cliente, y se eliminan de la base activa de forma definitiva en un plazo de hasta 30 días, salvo obligación legal. Las copias de seguridad siguen la regla que figura a continuación
Copias de seguridad (backups)	Se conservan hasta que se sobrescriben por el ciclo regular de backup (véase más abajo)
Registros de acceso a la aplicación (logs)	6 meses, conforme al art. 15 del Marco Civil de Internet
Registros de aceptación, cobros y comunicaciones	Hasta el final del plazo de prescripción aplicable, para el ejercicio regular de derechos
Datos de leads y prospects	Durante el tiempo necesario para la finalidad, o hasta que usted solicite su eliminación o se oponga al tratamiento

Preferencias y registros de consentimiento y de opt-out	Durante el plazo necesario para acreditar el cumplimiento de su elección, incluso después de la baja. El registro de las elecciones de cookies se conserva durante 12 meses
Datos para la defensa en disputas o sujetos a orden judicial o de autoridad	Hasta el final del plazo de prescripción o el plazo determinado por la autoridad

Copias de seguridad. Mantenemos copias de seguridad (backups) para garantizar la integridad y la disponibilidad de los datos y permitir su recuperación en caso de incidente, como parte de las medidas de seguridad exigidas por el art. 46 de la LGPD. Por una limitación técnica, no es posible eliminar registros individuales de esas copias. Por ello, cuando un dato se elimina de la base activa, puede permanecer en las copias de seguridad hasta que estas se sobrescriban por el ciclo regular de backup. Durante ese período, las copias se almacenan de forma segura, con acceso restringido, no se utilizan para ninguna otra finalidad y solo se accede a ellas para la recuperación de datos en caso de incidente.

11. Cómo protegemos sus datos

Adoptamos medidas técnicas y administrativas aptas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados y situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o difusión.

El proveedor responsable del procesamiento de pagos también adopta sus propias medidas de seguridad.

Ningún sistema es totalmente inmune a los riesgos. Por ello, **los Clientes y Usuarios también tienen responsabilidades**: mantener la confidencialidad de sus credenciales y tokens de API, utilizar contraseñas seguras, activar la autenticación en dos factores cuando esté disponible, conceder acceso solo a quien lo necesite, revocar el acceso de excolaboradores y mantener seguros sus dispositivos. Avísenos de inmediato a través de los canales oficiales si sospecha de un acceso indebido.

12. Incidentes de seguridad

En caso de un incidente de seguridad que pueda acarrear un riesgo o daño relevante para los titulares:

- **Datos tratados como encargada del tratamiento:** notificaremos al Cliente en un plazo de hasta **72 horas** tras la confirmación del incidente, con la información disponible para que cumpla sus obligaciones como responsable del tratamiento, incluso ante la ANPD y los titulares.
- **Datos tratados como responsable del tratamiento:** lo comunicaremos a la ANPD y a los titulares afectados en el plazo previsto en la reglamentación de la ANPD, con la descripción de la naturaleza de los datos afectados, de los titulares involucrados, de las medidas de seguridad utilizadas, de los riesgos relacionados, de los motivos de una eventual demora y de las medidas adoptadas para revertir o mitigar los efectos.

13. Sus derechos y cómo ejercerlos

Usted puede solicitar, en cualquier momento y mediante requerimiento, en los términos del art. 18 de la LGPD:

1. **Confirmación** de la existencia de tratamiento;
2. **Acceso** a los datos;
3. **Corrección** de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
4. **Anonimización, bloqueo o eliminación** de datos innecesarios, excesivos o tratados en disconformidad con la ley;

5. **Portabilidad** a otro proveedor, conforme a la reglamentación de la ANPD;
6. **Eliminación** de los datos tratados con base en el consentimiento, salvo en los supuestos legales de conservación;
7. **Información sobre el uso compartido** con entidades públicas y privadas;
8. **Información sobre la posibilidad de no otorgar el consentimiento** y sobre las consecuencias de la negativa;
9. **Revocación del consentimiento**;
10. **Oposición** al tratamiento realizado con fundamento en un supuesto distinto del consentimiento, en caso de incumplimiento de la ley, y, en cualquier momento, a la recepción de marketing directo;
11. **Revisión** de las decisiones tomadas únicamente con base en un tratamiento automatizado que afecten a sus intereses;
12. **Petición** ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) y los organismos de defensa del consumidor.

Cómo solicitarlo: por correo electrónico a dpo@datacrazy.io, indicando el derecho que desea ejercer.

Verificación de identidad: por su seguridad, podemos pedirle información adicional para confirmar que usted es el titular o su representante legal. No atenderemos solicitudes que no podamos verificar, para evitar el acceso indebido a datos de terceros.

Plazo: la confirmación de la existencia o el acceso en formato simplificado se proporcionarán de inmediato, cuando sea posible. La declaración completa se proporcionará en un plazo de hasta 15 días contados desde la solicitud válida (art. 19 de la LGPD), o en los plazos fijados por la reglamentación aplicable.

Limitaciones: podemos denegar o limitar la solicitud cuando exista una obligación legal o regulatoria de conservación, la necesidad de ejercer regularmente derechos, o cuando atenderla exija divulgar secretos comerciales o industriales o datos de terceros. Cuando esto ocurra, le explicaremos el motivo.

Datos bajo el control de Clientes: si sus datos están en la base de un Cliente de Datacrazy, el responsable de atender la solicitud es el Cliente. Si usted se dirige a nosotros, remitiremos la solicitud al Cliente, sin atenderla directamente, salvo instrucción de este o exigencia legal.

Opt-out de marketing: utilice el enlace para darse de baja incluido en los correos electrónicos de marketing o escriba al canal de la Sección 15. Seguiremos enviándole las comunicaciones esenciales, como avisos de seguridad, cobro, renovación y cambios contractuales.

El ejercicio de sus derechos es gratuito, y usted no sufrirá ninguna discriminación por ejercerlos.

14. Niños y adolescentes

La Plataforma y el sitio web **no están destinados a menores de 18 años**. Al registrarse, usted declara tener 18 años o más. Datacrazy no recopila ni solicita intencionadamente datos personales de menores de 18 años.

Si detectamos que una cuenta pertenece a un menor de 18 años o que hemos recopilado datos personales de un niño o adolescente sin el consentimiento específico de sus representantes legales, cuando se exija, cerraremos la cuenta y eliminaremos esos datos sin demora, salvo en los supuestos de conservación obligatoria previstos en la ley. Los padres o representantes legales pueden contactarnos a través del canal de la Sección 15.

El Cliente que, en su operación, trate datos de niños y adolescentes es el único responsable de observar el art. 14 de la LGPD y la legislación específica, incluido el análisis del interés superior del

titular.

15. Encargado de Protección de Datos (DPO) y contacto

Para dudas, solicitudes, reclamaciones o para ejercer sus derechos:

- **Encargado de Protección de Datos (DPO):** Andreone Souza Ribeiro, dpo@datacrazy.io
- **Dirección:** Avenida Osmar de Souza Nunes, 220, Dos Pioneiros, Balneário Camboriú/SC, CEP 88.331-070

Si no queda satisfecho con la respuesta, puede presentar una reclamación ante la **ANPD** (www.gov.br/anpd) y ante otros organismos competentes.

16. Responsabilidades de los Clientes

Al utilizar la Plataforma, el Cliente, como responsable del tratamiento de los datos que introduce o recopila, declara y se compromete a:

- contar con una base legal adecuada para cada tratamiento y finalidad, y obtener un consentimiento válido siempre que sea necesario;
- informar a sus titulares sobre el uso de la Plataforma y de encargados del tratamiento como Datacrazy, manteniendo una política de privacidad propia;
- recopilar solo los datos necesarios y **no introducir datos sensibles** sin una base legal específica y una comunicación previa a Datacrazy;
- respetar el opt-out, el bloqueo y la baja, y no enviar comunicaciones no solicitadas o masivas en contra de la ley y de las políticas de Meta y de los demás proveedores;
- atender las solicitudes de los titulares, con el apoyo razonable de Datacrazy;
- mantener actualizados sus Usuarios y permisos y responder por las actividades realizadas con sus credenciales y tokens;
- no utilizar la Plataforma con fines ilícitos, discriminatorios o fraudulentos, ni para tratar datos obtenidos de forma ilegítima, como listas compradas sin base legal;
- notificar a Datacrazy cualquier incidente que afecte a los datos tratados en la Plataforma.

El incumplimiento de estas obligaciones puede dar lugar a la suspensión o terminación de la Cuenta, sin perjuicio de otras medidas, y Datacrazy podrá ejercer el derecho de repetición en los términos de la ley y de los Términos de Uso.

17. Enlaces y contenidos de terceros

Nuestro sitio web y la Plataforma pueden contener enlaces, videos y calendarios integrados, widgets y recursos de redes sociales de terceros. Esos terceros pueden recopilar datos sobre su interacción y tienen políticas propias, cuya lectura le recomendamos. Datacrazy no se responsabiliza de sus prácticas.

18. Modificaciones de esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios legales, regulatorios, técnicos o en nuestros servicios. La versión vigente estará siempre disponible en legal.datacrazy.io/privacy-policy/es, con la fecha de la última actualización, y las versiones anteriores permanecen disponibles. Los cambios relevantes se comunicarán por correo electrónico o en la Plataforma. Si el cambio depende del consentimiento, se lo solicitaremos nuevamente.

19. Legislación aplicable

Esta Política se rige por las leyes de la República Federativa de Brasil. Los derechos de los consumidores y titulares previstos en la ley permanecen garantizados, incluido el de acudir al foro de su domicilio cuando la legislación así lo determine.