Política de Cookies da Datacrazy

Esta Política de Cookies explica como a **CRM DATACRAZY LTDA** ("Datacrazy") usa cookies e tecnologias semelhantes no site datacrazy.io e em suas páginas ("Site"), quais informações são coletadas, por quanto tempo são guardadas, com quem são compartilhadas e como você pode gerenciar suas preferências. Ela complementa a nossa Política de Privacidade.

1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites visitados gravam no seu navegador para guardar informações de navegação. Eles podem cumprir diversas funções, como manter uma sessão ativa, lembrar suas escolhas ou medir como o site é usado.

Também usamos tecnologias semelhantes, como o armazenamento local do navegador (*localStorage*), *pixels* e *tags*, que funcionam de modo parecido. Nesta Política, todas essas tecnologias são chamadas de "cookies".

Os cookies podem ser:

- **Próprios:** definidos pela Datacrazy, no domínio do Site.
- **De terceiros:** definidos por outras empresas, por meio de ferramentas de análise, publicidade e conteúdo incorporado (como vídeos e agendas) que usamos no Site.

2. Categorias de cookies e suas finalidades

Agrupamos os cookies em quatro categorias. Apenas os cookies estritamente necessários são ativados automaticamente. As demais categorias dependem do seu consentimento e ficam **desativadas por padrão** até que você as aceite.

Categoria	Finalidade	Depende de consentimento?
Estritamente necessários	Garantir o funcionamento básico e a segurança do Site, como guardar suas preferências de cookies e manter a sessão em áreas restritas.	Não. São sempre ativos.
Funcionais	Permitir recursos incorporados ao Site, como a agenda para marcar demonstrações e a reprodução de vídeos.	Sim. Desativados por padrão.
Análise e desempenho	Entender como os visitantes usam o Site (páginas acessadas, cliques, rolagem e tempo de carregamento) para melhorá-lo.	Sim. Desativados por padrão.
Publicidade e marketing	Medir campanhas, identificar a origem das visitas, atribuir conversões, remunerar parceiros afiliados e exibir anúncios relevantes. Podem registrar sua atividade em outros sites.	Sim. Desativados por padrão.

Se você não aceitar os cookies funcionais, alguns recursos, como a agenda incorporada e os vídeos, podem não ser exibidos. Nesse caso, você ainda poderá acessá-los diretamente no site do respectivo fornecedor.

3. Cookies que usamos

As tabelas abaixo listam os cookies em uso no Site na data desta Política, as informações que coletam e o seu período de retenção. Os nomes e prazos dos cookies de terceiros são definidos pelos respectivos fornecedores e podem mudar; manteremos esta lista atualizada.

3.1. Estritamente necessários

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Informações coletadas	Retenção
dc_cookie_consent	Datacrazy	Registra suas escolhas de cookies para respeitá-las nas próximas visitas.	Categorias aceitas ou recusadas, data e hora da escolha e versão desta Política.	12 meses
sb-<projeto>-auth-token	Datacrazy (Supabase)	Mantém a sessão autenticada da equipe na área restrita do Site (Central DC). Não é usado em páginas públicas.	Token de autenticação da sessão.	Duração da sessão de login

3.2. Funcionais

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Informações coletadas	Retenção
Cookies do Cal.com	Cal.com	Permitem o funcionamento da agenda incorporada para marcar demonstrações.	Dados técnicos da sessão de agendamento e as informações que você preencher na agenda.	Definida pelo fornecedor
Cookies do Panda Video	Panda Video	Permitem a reprodução dos vídeos incorporados e medem sua visualização.	Dados técnicos do dispositivo e estatísticas de reprodução.	Definida pelo fornecedor

3.3. Análise e desempenho

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Informações coletadas	Retenção
_ga, _ga_<ID>	Google Analytics 4	Distinguem visitantes e sessões para gerar estatísticas de uso do Site.	Identificador aleatório do navegador, páginas visitadas, data e hora, origem da visita, tipo de dispositivo e navegador e localização aproximada.	Até 2 anos
_clck, _clsk, CLID	Microsoft Clarity	Registram como os visitantes interagem com as páginas, para gerar mapas de calor e reproduções de sessão.	Identificador aleatório do navegador, cliques, rolagem, movimentos do cursor, páginas visitadas, tipo de dispositivo e navegador.	De 1 dia a 1 ano

O Site também usa o Vercel Speed Insights para medir o tempo de carregamento das páginas. Essa ferramenta não grava cookies nem identifica o visitante.

3.4. Publicidade e marketing

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Informações coletadas	Retenção
dc_landing_params (localStorage)	Datacrazy	Guarda a origem da visita para levá-la ao agendamento de demonstração e ao cadastro no CRM.	Parâmetros UTM, identificadores de clique em anúncios (como gclid e fbclid) e código de afiliado.	30 dias
dc_lt_<parâmetro>	Datacrazy (via Google Tag Manager)	Guarda a origem mais recente da visita, como reserva do item anterior.	Parâmetros UTM e identificadores de clique em anúncios.	30 dias
_gcl_au e cookies do domínio do Google	Google Ads	Medem conversões e a eficácia dos anúncios do Google.	Identificador do clique no anúncio, identificador do navegador e eventos de conversão.	Até 90 dias
_fbp, _fbc	Meta (Facebook e Instagram)	Medem conversões e permitem exibir anúncios da Datacrazy nas plataformas da Meta.	Identificador do navegador, identificador do clique no anúncio, páginas visitadas e eventos (como agendamentos).	90 dias
metrito_lead_id (localStorage) e cookies do Metrito	Metrito	Identificam a visita para atribuir conversões às campanhas e enviar eventos às plataformas de anúncios.	Identificador do visitante, páginas visitadas, origem da visita, endereço IP, dados do navegador e eventos de conversão.	Definida pelo fornecedor
li_sugr, bcookie, lidc, UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	Medem conversões e permitem exibir anúncios da Datacrazy no LinkedIn.	Identificador do navegador, páginas visitadas e eventos de conversão.	De 1 dia a 1 ano
Cookies da OpenAI	OpenAI	Medem conversões de anúncios veiculados nas plataformas da OpenAI.	Identificador do navegador e eventos de conversão.	Definida pelo fornecedor
rewardful.referral	Rewardful	Registra o parceiro afiliado que indicou a visita, para que a indicação seja creditada a ele.	Código do afiliado e identificador da indicação.	30 dias

4. Período de retenção

Cada cookie permanece no seu navegador pelo prazo indicado na seção 3 ou até que você o exclua, o que ocorrer primeiro. Os dados coletados pelos cookies de terceiros são mantidos pelos respectivos fornecedores conforme suas próprias políticas.

O registro das suas escolhas de consentimento é guardado por 12 meses. Após esse prazo, ou quando esta Política for alterada de forma relevante, pediremos novamente a sua escolha.

5. Terceiros que podem receber os dados

Quando você aceita as categorias correspondentes, as informações coletadas pelos cookies podem ser compartilhadas com os seguintes fornecedores, que podem tratá-las fora do Brasil:

Fornecedor	Categoria	Política de privacidade
Google (Google Analytics, Google Ads e Google Tag Manager)	Análise e desempenho; Publicidade e marketing	policies.google.com/privacy
Microsoft (Clarity)	Análise e desempenho	privacy.microsoft.com
Meta (Facebook e Instagram)	Publicidade e marketing	facebook.com/privacy/policy
LinkedIn	Publicidade e marketing	linkedin.com/legal/privacy-policy
OpenAI	Publicidade e marketing	openai.com/policies/privacy-policy
Metrito	Publicidade e marketing	Disponível no site do fornecedor
Rewardful	Publicidade e marketing	rewardful.com/privacy
Cal.com	Funcionais	cal.com/privacy
Panda Video	Funcionais	Disponível no site do fornecedor
Vercel	Análise e desempenho	vercel.com/legal/privacy-policy
Supabase	Estritamente necessários	supabase.com/privacy

A Google Tag Manager é a ferramenta que carrega as tags de análise e publicidade no Site. Ela só ativa cada tag de acordo com as categorias que você aceitou.

6. Como gerenciar suas preferências

Na primeira visita ao Site, exibimos um banner de cookies com três opções:

- **Aceitar todos:** ativa todas as categorias de cookies.
- **Rejeitar não necessários:** mantém apenas os cookies estritamente necessários.
- **Configurar preferências:** abre um painel com a descrição de cada categoria, no qual você pode ativar ou desativar individualmente as categorias Funcionais, Análise e desempenho e Publicidade e marketing.

Enquanto você não fizer uma escolha, nenhum cookie não necessário é ativado.

Você pode alterar suas preferências a qualquer momento pelo link **"Preferências de cookies"**, disponível no rodapé de todas as páginas do Site. As alterações passam a valer imediatamente.

Registramos cada escolha (categorias aceitas ou recusadas, data e hora e versão desta Política) para respeitá-la nas visitas seguintes e para comprovar o consentimento, quando necessário.

7. Como revogar seu consentimento

Você pode revogar o consentimento a qualquer momento, de forma tão simples quanto o concedeu:

1. Clique em **"Preferências de cookies"** no rodapé do Site.
2. Desative as categorias que não deseja mais permitir ou clique em **"Rejeitar não necessários"**.
3. Salve suas preferências.

A partir da revogação, as ferramentas correspondentes deixam de ser carregadas. A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes dela. Os cookies que já estavam gravados podem permanecer no seu navegador até expirarem; para removê-los imediatamente, exclua-os pelas configurações do navegador, conforme a seção 8.

8. Como bloquear cookies pelo navegador

Além do painel de preferências, você pode bloquear ou excluir cookies nas configurações do seu navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

Você também pode limitar a publicidade personalizada pelas ferramentas dos próprios fornecedores:

- Google: Minha Central de Anúncios e complemento de desativação do Google Analytics
- Meta: preferências de anúncios
- LinkedIn: preferências de anúncios

Se você bloquear todos os cookies no navegador, inclusive os estritamente necessários, o Site não conseguirá guardar suas preferências e o banner será exibido novamente a cada visita.

9. Atualizações desta Política de Cookies

Esta Política de Cookies poderá ser revisada sempre que incluirmos ou retirarmos ferramentas do Site, ou quando houver alterações legais. A data no topo deste documento indica a versão em vigor. Quando as alterações forem relevantes, pediremos novamente o seu consentimento.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.