Política de Cookies de Datacrazy

Esta Política de Cookies explica cómo **CRM DATACRAZY LTDA** ("Datacrazy") utiliza cookies y tecnologías similares en el sitio web datacrazy.io y en sus páginas (el "Sitio"), qué información se recopila, durante cuánto tiempo se conserva, con quién se comparte y cómo puede usted gestionar sus preferencias. Complementa nuestra Política de Privacidad.

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que usted visita guardan en su navegador para almacenar información de navegación. Pueden cumplir diversas funciones, como mantener una sesión activa, recordar sus elecciones o medir cómo se utiliza el sitio.

También utilizamos tecnologías similares, como el almacenamiento local del navegador (*localStorage*), *píxeles* y *etiquetas* (*tags*), que funcionan de forma parecida. En esta Política, todas estas tecnologías se denominan "cookies".

Las cookies pueden ser:

- **Propias:** establecidas por Datacrazy en el dominio del Sitio.
- **De terceros:** establecidas por otras empresas a través de las herramientas de análisis, publicidad y contenido integrado (como videos y calendarios de reservas) que utilizamos en el Sitio.

2. Categorías de cookies y sus finalidades

Agrupamos las cookies en cuatro categorías. Solo las cookies estrictamente necesarias se activan automáticamente. Las demás categorías dependen de su consentimiento y están **desactivadas por defecto** hasta que usted las acepte.

Categoría	Finalidad	¿Requiere consentimiento?
Estrictamente necesarias	Garantizar el funcionamiento básico y la seguridad del Sitio, como guardar sus preferencias de cookies y mantener la sesión en áreas restringidas.	No. Siempre activas.
Funcionales	Habilitar funciones integradas en el Sitio, como el calendario para agendar demostraciones y la reproducción de videos.	Sí. Desactivadas por defecto.
Análisis y rendimiento	Entender cómo los visitantes usan el Sitio (páginas vistas, clics, desplazamiento y tiempos de carga) para mejorarlo.	Sí. Desactivadas por defecto.
Publicidad y marketing	Medir campañas, identificar el origen de las visitas, atribuir conversiones, remunerar a los socios afiliados y mostrar anuncios relevantes. Pueden registrar su actividad en otros sitios web.	Sí. Desactivadas por defecto.

Si usted no acepta las cookies funcionales, es posible que algunas funciones, como el calendario integrado y los videos, no se muestren. En ese caso, podrá acceder a ellas directamente en el sitio web del proveedor correspondiente.

3. Cookies que utilizamos

Las tablas siguientes enumeran las cookies en uso en el Sitio a la fecha de esta Política, la información que recopilan y su plazo de conservación. Los nombres y plazos de las cookies de terceros los definen los respectivos proveedores y pueden cambiar; mantendremos esta lista actualizada.

3.1. Estrictamente necesarias

Cookie	Proveedor	Finalidad	Información recopilada	Conservación
dc_cookie_consent	Datacrazy	Registra sus elecciones de cookies para respetarlas en futuras visitas.	Categorías aceptadas o rechazadas, fecha y hora de la elección y versión de esta Política.	12 meses
sb-<proyecto>-auth-token	Datacrazy (Supabase)	Mantiene la sesión autenticada del equipo en el área restringida del Sitio (Central DC). No se utiliza en páginas públicas.	Token de autenticación de la sesión.	Duración de la sesión iniciada

3.2. Funcionales

Cookie	Proveedor	Finalidad	Información recopilada	Conservación
Cookies de Cal.com	Cal.com	Permiten el funcionamiento del calendario integrado para agendar demostraciones.	Datos técnicos de la sesión de reserva y la información que usted ingrese en el calendario.	Definida por el proveedor
Cookies de Panda Video	Panda Video	Permiten la reproducción de los videos integrados y miden sus visualizaciones.	Datos técnicos del dispositivo y estadísticas de reproducción.	Definida por el proveedor

3.3. Análisis y rendimiento

Cookie	Proveedor	Finalidad	Información recopilada	Conservación
_ga, _ga_<ID>	Google Analytics 4	Distinguen visitantes y sesiones para generar estadísticas de uso del Sitio.	Identificador aleatorio del navegador, páginas visitadas, fecha y hora, origen de la visita, tipo de dispositivo y navegador y ubicación aproximada.	Hasta 2 años
_clck, _clsk, CLID	Microsoft Clarity	Registran cómo interactúan los visitantes con las páginas para generar mapas de calor y reproducciones de sesión.	Identificador aleatorio del navegador, clics, desplazamiento, movimientos del cursor, páginas visitadas, tipo de dispositivo y navegador.	De 1 día a 1 año

El Sitio también utiliza Vercel Speed Insights para medir el tiempo de carga de las páginas. Esta herramienta no guarda cookies ni identifica al visitante.

3.4. Publicidad y marketing

Cookie	Proveedor	Finalidad	Información recopilada	Conservación
dc_landing_params (localStorage)	Datacrazy	Guarda el origen de la visita para trasladarlo a la reserva de demostración y al registro en el CRM.	Parámetros UTM, identificadores de clic en anuncios (como gclid y fbclid) y código de afiliado.	30 días
dc_lt_<parámetro>	Datacrazy (vía Google Tag Manager)	Guarda el origen más reciente de la visita, como respaldo del elemento anterior.	Parámetros UTM e identificadores de clic en anuncios.	30 días
_gcl_au y cookies del dominio de Google	Google Ads	Miden conversiones y la eficacia de los anuncios de Google.	Identificador del clic en el anuncio, identificador del navegador y eventos de conversión.	Hasta 90 días
_fbp, _fbc	Meta (Facebook e Instagram)	Miden conversiones y permiten mostrar anuncios de Datacrazy en las plataformas de Meta.	Identificador del navegador, identificador del clic en el anuncio, páginas visitadas y eventos (como reservas).	90 días
metrito_lead_id (localStorage) y cookies de Metrito	Metrito	Identifican la visita para atribuir conversiones a las campañas y enviar eventos a las plataformas de anuncios.	Identificador del visitante, páginas visitadas, origen de la visita, dirección IP, datos del navegador y eventos de conversión.	Definida por el proveedor
li_sugr, bcookie, lidc, UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	Miden conversiones y permiten mostrar anuncios de Datacrazy en LinkedIn.	Identificador del navegador, páginas visitadas y eventos de conversión.	De 1 día a 1 año
Cookies de OpenAI	OpenAI	Miden conversiones de anuncios publicados en las plataformas de OpenAI.	Identificador del navegador y eventos de conversión.	Definida por el proveedor
rewardful.referral	Rewardful	Registra el socio afiliado que refirió la visita para que se le acredite la referencia.	Código de afiliado e identificador de la referencia.	30 días

4. Plazo de conservación

Cada cookie permanece en su navegador durante el plazo indicado en la sección 3 o hasta que usted la elimine, lo que ocurra primero. Los datos recopilados por las cookies de terceros los conservan los respectivos proveedores de acuerdo con sus propias políticas.

El registro de sus elecciones de consentimiento se conserva durante 12 meses. Transcurrido ese plazo, o cuando esta Política cambie de forma relevante, volveremos a solicitar su elección.

5. Terceros que pueden recibir los datos

Cuando usted acepta las categorías correspondientes, la información recopilada por las cookies puede compartirse con los siguientes proveedores, que pueden tratarla fuera de Brasil:

Proveedor	Categoría	Política de privacidad
Google (Google Analytics, Google Ads y Google Tag Manager)	Análisis y rendimiento; Publicidad y marketing	policies.google.com/privacy
Microsoft (Clarity)	Análisis y rendimiento	privacy.microsoft.com
Meta (Facebook e Instagram)	Publicidad y marketing	facebook.com/privacy/policy
LinkedIn	Publicidad y marketing	linkedin.com/legal/privacy-policy
OpenAI	Publicidad y marketing	openai.com/policies/privacy-policy
Metrito	Publicidad y marketing	Disponible en el sitio web del proveedor
Rewardful	Publicidad y marketing	rewardful.com/privacy
Cal.com	Funcionales	cal.com/privacy
Panda Video	Funcionales	Disponible en el sitio web del proveedor
Vercel	Análisis y rendimiento	vercel.com/legal/privacy-policy
Supabase	Estrictamente necesarias	supabase.com/privacy

Google Tag Manager es la herramienta que carga las etiquetas de análisis y publicidad en el Sitio. Solo activa cada etiqueta según las categorías que usted haya aceptado.

6. Cómo gestionar sus preferencias

En su primera visita al Sitio, mostramos un banner de cookies con tres opciones:

- **Aceptar todas:** activa todas las categorías de cookies.
- **Rechazar no necesarias:** mantiene solo las cookies estrictamente necesarias.
- **Configurar preferencias:** abre un panel con la descripción de cada categoría, donde usted puede activar o desactivar individualmente las categorías Funcionales, Análisis y rendimiento, y Publicidad y marketing.

Mientras usted no haga una elección, no se activa ninguna cookie no necesaria.

Usted puede cambiar sus preferencias en cualquier momento a través del enlace **"Preferencias de cookies"**, disponible en el pie de página de todas las páginas del Sitio. Los cambios se aplican de inmediato.

Registramos cada elección (categorías aceptadas o rechazadas, fecha y hora y versión de esta Política) para respetarla en las visitas siguientes y para demostrar el consentimiento cuando sea necesario.

7. Cómo retirar su consentimiento

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, de forma tan sencilla como lo otorgó:

1. Haga clic en **"Preferencias de cookies"** en el pie de página del Sitio.
2. Desactive las categorías que ya no desee permitir o haga clic en **"Rechazar no necesarias"**.
3. Guarde sus preferencias.

A partir de la retirada, las herramientas correspondientes dejan de cargarse. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de ella. Las cookies que ya estaban guardadas pueden permanecer en su navegador hasta que caduquen; para eliminarlas de inmediato, bórrelas desde la configuración del navegador, como se indica en la sección 8.

8. Cómo bloquear cookies desde el navegador

Además del panel de preferencias, usted puede bloquear o eliminar cookies en la configuración de su navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

También puede limitar la publicidad personalizada mediante las herramientas de los propios proveedores:

- Google: Mi Centro de Anuncios y el complemento de inhabilitación de Google Analytics
- Meta: preferencias de anuncios
- LinkedIn: preferencias de publicidad

Si usted bloquea todas las cookies en su navegador, incluidas las estrictamente necesarias, el Sitio no podrá guardar sus preferencias y el banner se mostrará de nuevo en cada visita.

9. Actualizaciones de esta Política de Cookies

Esta Política de Cookies podrá revisarse cada vez que incorporemos o retiremos herramientas del Sitio, o cuando haya cambios legales. La fecha al inicio de este documento indica la versión vigente. Cuando los cambios sean relevantes, volveremos a solicitar su consentimiento.

Si tiene dudas sobre esta Política o sobre el tratamiento de datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad.